Manuel d'utilisation du module Liste de cadeaux PRO par Alize Web



DESCRIPTION	2
En tant que marchand	2
En tant que créateur	3
En tant que donateur	3
INSTALLER ET CONFIGURER LE MODULE (BACK OFFICE)	3
Télécharger le module	4
Installer le module	5
Configurer le module	6
BON CADEAU	10
A quoi sert un bon cadeau ?	10
Comment créer un bon cadeau ?	10
TABLEAU DE BORD DU MODULE (BACK OFFICE)	10
Accès au back office	10
Vision commandes : commandes des listes de cadeaux pour une période	11
Vision client	12
CREER UNE LISTE	15
Créer la liste	15
Ajout de produits à votre liste	16
Gérer vos listes	17
Fonctionnalités	19
Communiquer votre liste	21
OFFRIR UN CADEAU	21
Afficher la liste de cadeaux	21
Acheter un cadeau	21
Commander	22
TABLES UTILISEES	22

Description

Boostez vos ventes en proposant ce module professionnel de liste de mariage, de naissance, d'anniversaire ou de cadeaux à vos clients. Digne des grands magasins, ce module complet et efficace simplifiera votre quotidien et vous fera gagner du temps.

Laissez vos clients créer et gérer tous seuls leurs listes de cadeaux. Ils seront **informés automatiquement par email à chaque achat** sur leur liste!

Pour vous, un véritable **tableau de bord** centralise toutes les informations sur les listes et leurs achats. Plus besoin de papiers ou d'archives éparpillés.

Vous pouvez trier, filtrer les données, et même les exporter aux formats PDF, excel ou csv!

Pour communiquer avec vos clients, **générez des PDF** regroupant les cadeaux offerts (qui a offert quoi, et quand), et en un clic **envoyez par email** ces PDF à vos clients.

Enfin, les personnes qui souhaitent offrir des cadeaux **trouveront sans peine la liste** de leur choix par une **recherche alphabétique**, ou via un email envoyé par la boutique.

En tant que marchand

Installer facilement

L'installation est rapide et facile, sans modification du coeur de Prestashop. Un assistant d'installation vous guide, et vous propose même d'importer des données de l'ancien module de liste de cadeaux de Prestashop!

Simplifier votre quotidien

Obtenez tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre boutique et ses listes de cadeaux:

- liste des commandes avec listes de cadeaux pour une période choisie
- analyse de chaque liste de cadeaux avec total des achats, détail des commandes et des produits achetés et restants

Gagner en productivité :

En un ou deux clics, accedez à toutes les informations des listes de cadeaux.

Pour bien préparer un rendez-vous avec un client qui a créé sa liste, **gagnez du temps en sachant immédiatement qui a acheté quoi et quand**, ce qu'il reste sur sa liste, quel est le montant des dons, ...

Vous pouvez également à partir des états proposés aller voir directement le back office de la commande ou d'une fiche produit.

Satisfaire votre client (qui a créé une liste)

- Lui envoyer, en deux clics, un **email récapitulatif avec un PDF** pour faire le point sur les achats de sa liste, voir le contenu de l'email avant son envoi, recevoir éventuellement une copie de ce mail.
- Lui proposer une interface conviviale et complète.

S'adapter à chaque situation

Que vous soyez à votre bureau, sur le terrain en train de préparer les commandes, ou en rdv avec un client), profitez de nombreux formats de sortie disponibles (PDF, écran, imprimante, tableur, excel).

En tant que créateur d'une liste de cadeaux

Utiliser avec facilité toutes les possibilités

Un **mode d'emploi en ligne** vous guide dans la création de votre liste de cadeaux, des **infos bulles** omniprésentes vous fournissent une aide contextuelles.

Communiquer rapidement l'adresse de la liste

- Envoyer un email d'invitation à vos amis, en le personnalisant, avec la possiblilité de le voir avant son envoi.
- Obtenir le lien web de votre liste pour l'envoyer par vous même avec votre messagerie
- Ou proposer la recherche par nom

Maîtriser sa liste

- Publier votre liste quand vous êtes prêt, pour la rendre visible et avec la possibilité d'acheter
- Donner des priorités à vos produits, jusque 5 niveaux pour déterminer l'ordre d'affichage
- Ajouter ou supprimer un produit à tout instant, ainsi que la quantité souhaitée par produit

Connaître en temps réel

- qui vous a offert quoi, en temps réel, soit à l'écran soit par un pdf
- les messages de vos amis
- les quantités offertes, et les quantités restantes

En tant que donateur pour offrir un cadeau

Trouver facilement une liste

Trouver une liste par le nom de son créateur avec une **recherche par nom**, sans avoir à retrouver un lien ou un mail d'invitation

Féliciter

Laisser un message (de félicitations par exemple) au bénéficiaire de la liste lors de l'achat

Profiter de Prestashop

En bénéficiant de toutes les fonctionnalités de Prestashop à propos du paiement et de la sécurité des données

Installer et configurer le module (back office)

IMPORTANT

Pour prendre en compte les fichiers du module (tpl, css et javascript)

- 1. notez bien vos réglages de performance dans le back office / paramètres avancés / performance
- 2. modifiez les paramètres au niveau basique comme suit





- 3. allez en front office ouvrir une nouvelle page produit pour le chargement des fichiers du module
- 4. revenez à vos réglages initiaux de performance

Télécharger le module

Versions inférieures à 1.3

- ✓ Décompresser le fichier blockwishlistpro.zip. Vous pouvez utiliser 7-zip pour la décompression, et choisir "extract here". Vous obtenez un répertoire nommé blockwishlistpro avec les fichiers du module.
- ✓ Copier le répertoire blockwishlistpro dans le répertoire /modules de votre boutique en ligne
- □ prestashop_1.4.4.0 🗷 🧀 admin a classes a config a controllers CSS a download 🖪 🚞 img ⊕ 🧀 js illocalization 🧀 log 🗉 🧀 module 🗷 🧀 override 🛅 upload webservice

Versions de 1.3 et plus

Se connecter au back-office

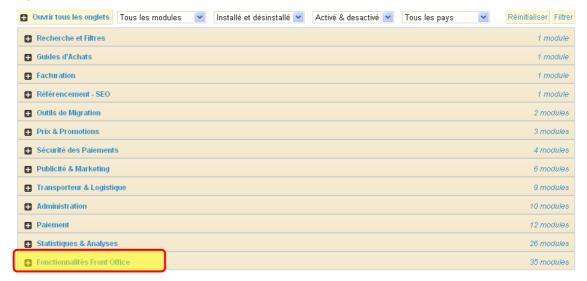
Dans l'onglet Modules,

- ✓ "ajouter un module depuis mon ordinateur"
- √ "choisissez un fichier": sélectionner l'archive zip "blockwishlistpro.zip"
- √ "charger le module"



Installer le module

✓ Cliquer sur "Fonctionnalités Front Office"



Remarque

Vous devez avoir maintenant une nouvelle ligne (Bloc Liste de Cadeaux PRO) juste en dessous de celle du module natif de Prestashop (Bloc liste de cadeaux par Presatashop).



✓ Cliquer sur "installer"



Configurer le module

✓ Cliquer sur "configurer"

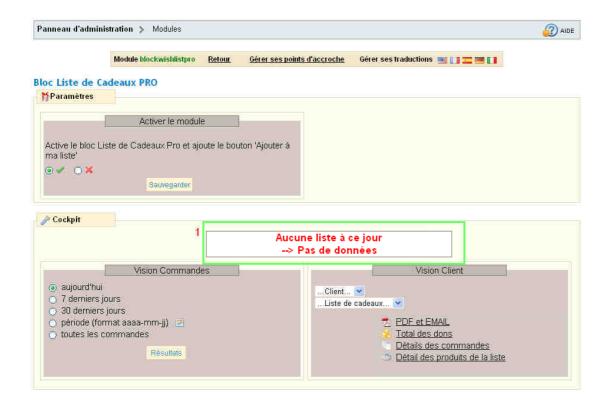


Message d'installation

Cas 1

Le module natif inclus par Prestashop "Bloc liste de cadeaux v0.2 par PrestaShop " (blockwishlist) n'est pas installé. Vous n'avez rien à faire, juste à attendre des créations de liste et des achats sur ces listes!

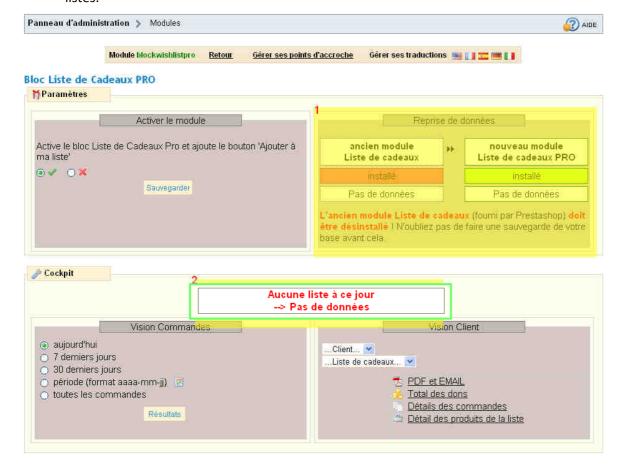
> Message d'information [1]: il n'y a pas pour le moment de données car il n'y a pas encore de listes enregistrées, ni d'achats.



Cas2

Le module natif inclus par Prestashop "blockwishlist" est installé, mais n'a jamais servi ("pas de données").

- > Message d'information [1] : le module natif de Prestashop doit être désinstallé.
- > Message d'information [2] : il n'y a pas pour le moment de données car il n'y a pas encore d'achat sur les



Note

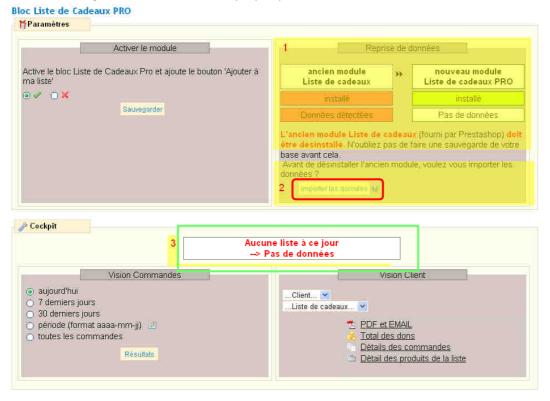
Pour désinstaller l'ancien module natif inclus par Prestashop "blockwishlist": par le back office, cliquer sur l'onglet "modules", puis sur "désinstaller" de la ligne "Bloc liste de cadeaux v0.2 par PrestaShop ".



Cas 3

Le module natif inclus par Prestashop "blockwishlist" est installé et il a déjà servi pour des listes de cadeaux

- > Message d'information 1 : le module natif de Prestashop doit être désinstallé. Attention, si vous voulez garder vos anciennes listes et les voir dans le nouveau module, utilisez la fonction "importer les données.
- > Message d'information 2 : il existe des listes (données détectées). Voulez vous reprendre ces listes et les importer dans le nouveau module ?
- > Message d'information 3 : il n'y a pas pour le moment d'achat sur les listes de cadeaux.



Note

Une fois vos données importées , pour désinstaller l'ancien module natif inclus par Prestashop "blockwishlist" : par le back office, cliquer sur l'onglet "modules", puis sur "désinstaller" de la ligne "Bloc liste de cadeaux v0.2 par PrestaShop ".







Paramètres d'envoi de mails

Si vous créez une liste de cadeaux, vous aimeriez probablement être alerté au fur et à mesure des achats de cadeaux sur votre liste.

Le module « Liste de cadeaux PRO » vous permet **d'envoyer automatiquement un email avec pdf** récapitulatif à la personne qui a créé sa liste de cadeaux, à chaque fois qu'on lui offre un cadeau sur sa liste.

Le pdf liste les cadeaux offerts et les messages des donateurs.

Vous pouvez également, en tant que marchand, recevoir une copie de ces emails.

Le réglage par défaut est l'envoi d'emails automatique sans copie pour le marchand.

Bloc Liste de Cadeaux PRO ↑ Paramètres Activation du module ► Active le bloc Liste de Cadeaux Pro et ajoute le bouton 'Ajouter à ma liste' ② ✓ ○ ★ Sauvegarder ↑ Activer l'envoi automatique d'email ► Activer l'envoi automatique d'email au créateur de la liste après chaque achat de cadeaux (incluant le PDF) ☑ Envoi automatique d'email □ Recevoir une copie du mail Sauvegarder

Remarque

L'email avec pdf peut également être envoyé manuellement par le marchand. Voir plus loin tableau de bord / vision clients / PDF et EMAIL.

Bon cadeau

A quoi sert un bon cadeau?

Certains de vos clients voudront mettre des bons cadeaux sur leur liste afin de donner la possibilité aux donateurs de

- ne pas choisir un cadeau spécifique de la liste
- · de donner selon un budget précis

C'est la notion de participation. A la clôture de la liste, vous leur ferez alors un avoir du montant de ces bons.

Comment créer un bon cadeau?

- Pour cela, il vous suffit de créer un nouveau produit que vous appelez « bon cadeau » et auquel vous attribuez un prix (par exemple 10€ TTC). L'image « gift.gif » est à votre disposition dans le répertoire /modules/blockwishlistpro/img.
- Le client, lors de la création de sa liste, pourra yajouter ce bon cadeau comme s'il s'agissait de n'importe quel autre produit, et le mettre en priorité « top » . Comme cela il apparaîtra tout en haut de la liste.
- Le donateur choisira la quantité souhaitée, comme pour n'importe quel autre produit.



Tableau de bord du module (back office)

Accès au back office

L'accès au back office se fait par le lien "configurer" du module "Bloc Liste de Cadeaux PRO" dans la liste des modules.



Remarque

Pensez à désinstaller le module natif de Prestashop (Bloc liste de cadeaux par Prestashop) avant d'utiliser celui-ci (Bloc Liste de cadeaux PRO).

Vous pouvez importer les données auparavant via le lien "configurer" (voir cas n°3 ci-dessus).

Pour plus de sûreté, nous vous conseillons de faire une sauvegarde de votre base de données auparavant.

Conseil : vous pouvez **enregistrer ce lien** et le mettre dans les **favoris** de votre navigateur pour y accéder plus rapidement.

Vous avez accès par le cockpit aux données concernant les listes de cadeaux et leurs achats.

Par exemple, vous pouvez suivre les commandes du jour qui concernent les listes de cadeaux dans la section « vision commandes », ou bien imprimer le document pdf récapitulatif d'une liste avant de recevoir votre client créateur de la liste dans la section « vision client ».



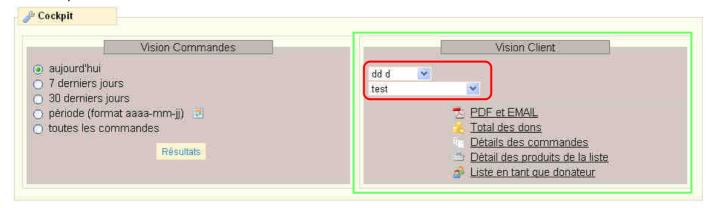
Vision commandes : commandes des listes de cadeaux pour une période

Sélectionner la période et cliquer sur « résultats » pour voir les commandes des listes de cadeaux sur la période. Vous pouvez également exporter les données ou les imprimer.



Vision client

Pour un client donné, visualisez ses listes de cadeaux, le total et le détail des achats effectués par commande et le détail des produits.



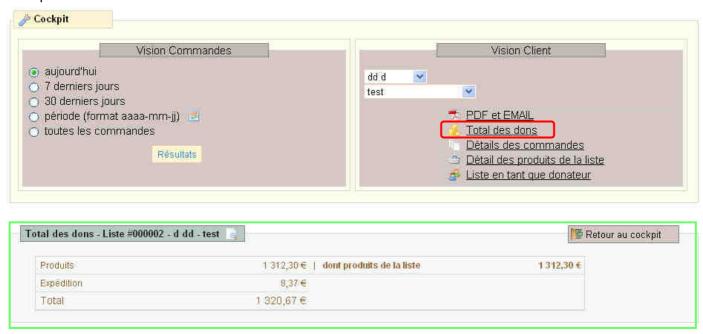
PDF et EMAIL

Vous pouvez obtenir une synthèse d'une liste en pdf, l'envoyer directement par mail. Vous pouvez également voir le modèle d'email avant son envoi.



Total des dons

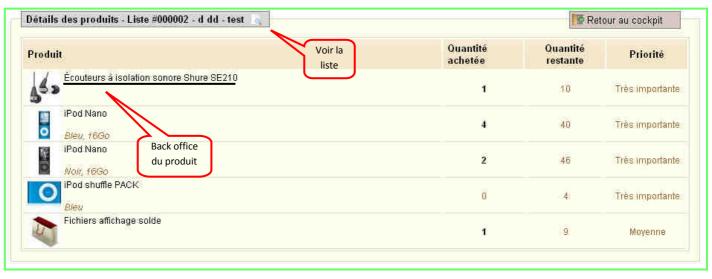
En cliquant sur « total des dons » vous verrez le total des cadeaux offerts.



Vous pouvez aussi afficher à l'écran le détail des commandes et des produits achetés. Si besoin, vous pouvez aller directement au back office de la commande, ou des produits.







Créer une liste

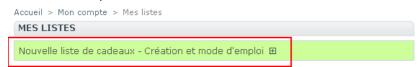
Se connecter (s'identifier ou créer un compte)

Créer la liste

✓ Cliquer sur mes listes de cadeaux dans le bloc "Mon compte"

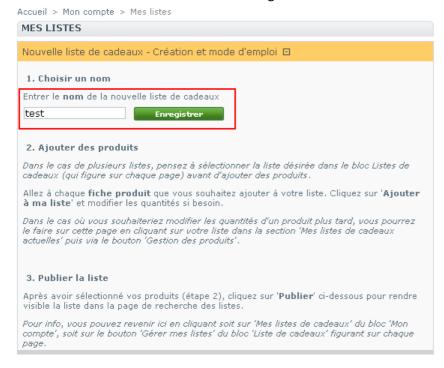


✓ Puis cliquer sur "Nouvelle liste de cadeaux – Création et mode d'emploi"



Vous pouvez lire alors le mode d'emploi en 3 points pour créer votre liste.

✓ Donner un nom à votre liste et enregistrer.



La liste est créée :

Mes listes de cadeaux actuelles



Ajout de produits à votre liste

Sélectionnez votre liste (si vous en avez plus d'une)

dans le bloc « listes de cadeaux »

Dans le cas de plusieurs listes, il est très important de sélectionner celle sur laquelle vous voulez ajouter des produits. Pensez à sélectionner la liste désirée dans le bloc Listes de cadeaux (qui figure sur chaque page) avant d'ajouter des produits.



Ajouter les produits

- ✓ Aller sur chaque fiche produit des produits que vous souhaitez ajouter à votre liste.
- ✓ Ajuster la quantité
- ✓ Cliquer sur "ajouter à ma liste"



Voir les produits ajoutés

Vous pouvez voir "en direct" les produits ajoutés à la liste, en regardant la partie "voir mes listes" du le bloc « listes de cadeaux ».

Vous pouvez même en retirer en cliquant sur . Vous pourrez également supprimer des produits par un autre moyen (voir la section ci-dessous « Gérer vos listes »).



Gérer vos listes

Voir les listes



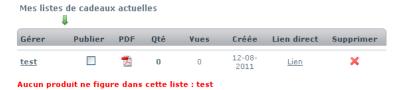
Vous obtenez l'écran suivant :



✓ Cliquer sur "test" (ou le nom de la liste)



Cas 1: aucun produit dans la liste



Cas 2:il y a des produits dans la liste :



Fonctionnalités



Ajoutez votre

propre message au message par défaut **Publier** : si cochée, la liste sera disponible pour les achats et affichée lors d'une recherche de liste.

PDF: Voir en PDF le résumé des dons (produits offerts, donateurs, date,...) et le message des donateurs

Lien : Allez à la page web de la liste, comme pour effectuer un don

Supprimer la liste

Gestion des produits

(quantité, priorité,

suppression)



Quantité de la liste : Vous pouvez changer la quantité si vous le désirez.

Priorité : Choisir la priorité pour trier les produits sur la page web de la liste (top en

Supprimer : Ce produit sera retiré de la liste

Sauvegarder les changements

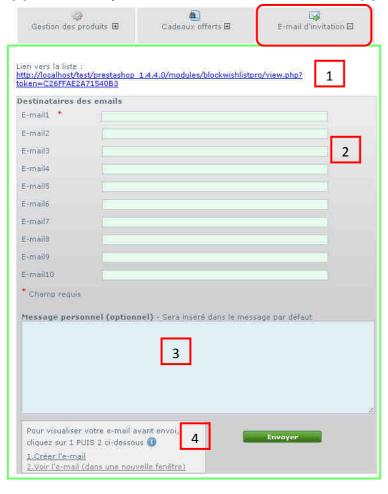
Produits offerts

Voir la liste des cadeaux offerts : produit, quantité, donateur, date d'achat :



E-mail d'invitation

Vous pouvez ici obtenir le lien vers votre liste [1], envoyer directement un e-mail [2], y ajouter un message personnel [3]. Vous avez la possibilité de voir le mail avant son envoi [4].



Communiquer votre liste

En complément de la fonctionnalité "e-mail d'invitation", vous pouvez donner le nom de la boutique en ligne. Les gens obtiendront votre liste en tapant votre nom dans le bloc "liste de cadeaux" qui figure sur chaque page.



Offrir un cadeau

Afficher la liste de cadeaux

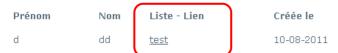
Pour offrir un cadeau, visualisez la liste de cadeaux soit grâce au lien transmis par le créateur de la liste, soit en effectuant une recherche par nom via le bloc "liste de cadeaux".

 Recherche par nom Entrer le nom



Puis cliquer sur le lien de la liste souhaitée:

Résultats de recherche de listes de cadeaux pour d :



Acheter un cadeau

- ✓ Choisir un ou plusieurs articles
- ✓ Si nécessaire, entrer la quantité
- ✓ Cliquer sur "Offrir ce cadeau"

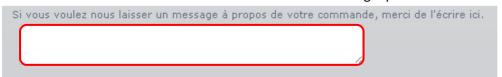


Commander

✓ Cliquez sur le bouton "commander" du bloc Panier



- ✓ Vous êtes invité à créer votre compte pour finaliser l'achat, ou à vous identifier si vous avez déjà un compte
- ✓ Entrer le nom du destinataire du cadeau et un message qui sera consulté



- ✓ Demandez un "retrait à la boutique" pour annuler les frais de port
- ✓ Poursuivre jusqu'au paiement

Tables utilisées

ps_wishlist_pro
ps_wishlist_product_pro
ps_wishlist_product_cart_pro
ps_wishlist_send_pdf_pro
ps_wishlist_email_pro
ps_wishlist_automatic_sending_pro